

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA RED
Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO
VIRUS COMUNICACIONES DEL CAUCA S.A.S.
Cumplimiento Normativo ISP - Colombia

1. Objetivo General

Documentar y establecer los procedimientos técnicos y operativos que aseguran la estabilidad, disponibilidad y protección integral de la infraestructura de telecomunicaciones operada por VIRUS COMUNICACIONES DEL CAUCA S.A.S. Este documento define las directrices técnicas para prevenir, mitigar y responder ante eventos internos o externos que puedan afectar la continuidad en la prestación de los servicios de Internet.

2. Alcance de la Infraestructura

Las presentes políticas de seguridad aplican a todos los nodos, anillos de fibra óptica, torres de radioenlace y equipos de borde que conforman nuestra red de infraestructura propia y mixta. Cubre integralmente las zonas urbanas y rurales donde prestamos servicios, correspondientes a los departamentos de Cauca (municipios de Páez, Belalcázar, Tierradentro, Inzá) y Huila (municipios de Nátaga y La Plata).

3. Procedimientos de Protección y Estabilidad

Protección Perimetral: Implementación de firewalls y sistemas de prevención de intrusiones (IPS) para salvaguardar la red principal contra ataques de denegación de servicio (DDoS), accesos no autorizados y tráfico malicioso. Segmentación de Red: Aislamiento del tráfico de gestión administrativa respecto al tráfico de los usuarios de los planes Hogar, Empresarial e Internet Dedicado, garantizando que vulnerabilidades en un segmento no comprometan la totalidad de la red. Gestión de Direccionamiento y Enrutamiento: Control estricto sobre las tablas de enrutamiento y asignación de direcciones IP para evitar suplantaciones (spoofing) o alteraciones no autorizadas en las rutas de datos.

4. Continuidad del Servicio y Respuesta ante Incidentes

Redundancia y Respaldo: Diseño de topologías de red que permiten establecer rutas alternativas (failover) para mantener la conectividad ante eventuales cortes de fibra óptica o fallas en los enlaces principales.

Respaldo Energético: Disposición de sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) y contingencia eléctrica en los nodos principales para soportar fluctuaciones, microcortes o suspensiones prolongadas.

Atención de Fallas Físicas: Protocolos de despliegue ágil del equipo técnico en terreno para resolver eventualidades externas como vandalismo, condiciones climáticas adversas o ruptura de cableado.

5. Monitoreo Proactivo y Mantenimiento

La red troncal y de distribución de VIRUS COMUNICACIONES DEL CAUCA S.A.S. está sujeta a monitoreo técnico continuo. Se evalúan de manera permanente métricas operativas de calidad como latencia, jitter y consumo de ancho de banda para prevenir saturaciones y garantizar que se cumplan las velocidades de los planes ofrecidos. Las ventanas de mantenimiento preventivo se programan estrictamente en horarios de bajo tráfico.