

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
VIRUS COMUNICACIONES DEL CAUCA S.A.S.
Cumplimiento Normativo - Ley 1581 de 2012

Identificación del Responsable del Tratamiento:

Razón Social: VIRUS COMUNICACIONES DEL CAUCA S.A.S.

NIT: 901859732

Representante Legal: Jhon Mario Embus Duran

Sede Principal: Belalcázar, Páez - Cauca (Colombia)

Teléfono / WhatsApp: 3137513571

Correos Electrónicos: viruscomunicacionesdelcauca@gmail.com,

viruscomunicacionesdelcauca18@gmail.com

Sitio Web: viruscomunicacionesdelcauca.com

1. Objetivo y Marco Legal

La presente política tiene como propósito establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por VIRUS COMUNICACIONES DEL CAUCA S.A.S., garantizando el derecho constitucional al Habeas Data estipulado en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, desarrollado mediante la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, así como las directrices del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

2. Alcance

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de la empresa, proveniente de clientes actuales, prospectos, proveedores, empleados, y usuarios del sitio web oficial y redes de telecomunicaciones ubicadas en nuestras zonas de cobertura (Departamentos de Cauca y Huila, incluyendo los municipios de Páez, Inzá, Nátaga y La Plata).

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales proporcionados serán utilizados por VIRUS COMUNICACIONES DEL CAUCA S.A.S. para los siguientes fines legítimos relacionados con su objeto social como Proveedor de Servicios de Internet (ISP):

- Proveer los servicios de telecomunicaciones contratados (Internet Fibra Óptica, Radio Enlace e Internet Dedicado).
- Realizar la gestión de facturación, cobro y recaudo de los servicios prestados.
- Atender y gestionar Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) de acuerdo con la normatividad de la CRC, asignando el respectivo Código Único Numérico (CUN).
- Enviar notificaciones sobre el estado del servicio, mantenimientos programados, fallas en la red y compensaciones aplicables.
- Cumplir con las obligaciones de reporte de información a las autoridades competentes, incluyendo la plataforma SIUST de la CRC y requerimientos del MinTIC.
- Atender requerimientos de autoridades judiciales frente a la retención de datos de suscriptores y tráfico en el marco de la normatividad vigente.

- Dar cumplimiento a la Ley 679 de 2001 (Prevención de la Explotación Sexual Infantil), manteniendo la trazabilidad necesaria para el bloqueo de páginas web ilícitas.

4. Derechos de los Titulares

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos, solicitar prueba de la autorización otorgada, presentar quejas ante la SIC por infracciones, revocar la autorización y acceder de forma gratuita a sus datos personales.

5. Área Responsable y Procedimiento (PQRS)

El Representante Legal, Jhon Mario Embus Duran, junto con el equipo de soporte, es el responsable de la atención. Las solicitudes deberán ser enviadas al correo viruscomunicacionesdelcauca@gmail.com o a la línea 3137513571. VIRUS COMUNICACIONES DEL CAUCA S.A.S. dará respuesta en un término máximo de quince (15) días hábiles.

6. Medidas de Seguridad de la Información

VIRUS COMUNICACIONES DEL CAUCA S.A.S. Ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, incluyendo firewalls, controles de acceso y protocolos en la red para evitar el uso no autorizado o fraudulento de la información.

7. Vigencia

La presente Política entra en vigencia a partir de su publicación el 4 de septiembre de 2026. Las bases de datos tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas.